

L'obiettivo primario della MINIPAN è di affermare la propria posizione di leader nazionale ed internazionale nel settore delle macchine per la panificazione e la pasticceria in merito alla qualità ed affidabilità di sistema organizzativo, di prodotto e servizi ad esso collegati col fine di ottenere la piena soddisfazione dei propri clienti.

Ne consegue che le attività di tutte le funzioni aziendali devono essere tese al miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso il controllo dei processi interni, la costante ricerca di soluzioni innovative e la crescita e motivazione delle risorse umane.

A tal scopo la Direzione della MINIPAN considera prioritario per il successo dell'azienda il raggiungimento dei seguenti obiettivi di qualità:

- Aumentare la soddisfazione del Cliente allo scopo di fidelizzarlo: la politica della Minipan è infatti quella di aumentare il fatturato contattando e soddisfacendo anche Clienti nuovi ma creando una base di Clienti che garantisca una continuità di rapporti professionali e di reciproca crescita anche economica. Determinare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, interne ed esterne.
- Riduzione in termini relativi delle non conformità di prodotto e di reclami dei clienti.
- Il coinvolgimento e la partecipazione diretta di tutto il personale al mantenimento del Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione della MINIPAN si impegna a sostenere e divulgare tale Politica per la Qualità ad ogni livello aziendale, impegnandosi per:

POLITICA	OBIETTIVI	IMPEGNI
<b>L'azienda deve monitorare continuamente tutti i suoi processi al fine di perseguire gli obiettivi indicati nel "Verbale di Riesame della Direzione" del 2018</b>	Gli obiettivi specifici per ogni indicatore sono presenti nel documento "Verbale di Riesame della Direzione" del 2018	Al fine di ottenere quanto indicato nel documento "Verbale di Riesame della Direzione" si veda l'apposita sezione con gli "Elementi in uscita" del verbale che specifica tempi, risorse e responsabilità messe in campo dalla MINIPAN al fine di ottenere gli obiettivi pianificati.
<b>Completare l'inserimento del reparto progettazione (anche elettrica) nel sistema qualità aziendale</b>	Terminare e consolidare le procedure di progettazione con la definitiva gestione anche della progettazione elettrica/programmazione software all'interno del sistema organizzativo. L'obiettivo è quello di rivolgersi sempre in misura minore a fornitori esterni sia per assicurare la progettazione elettrica che la successiva realizzazione d'impianti elettrici, ma soprattutto per realizzare il software e programmazione al ns interno	Crearsi degli standard da utilizzare per tenere sotto controllo tutti i costi legati agli impianti elettrici a partire dalla progettazione fino ad arrivare alla realizzazione dei quadri per valutare la possibilità di internalizzare anche la realizzazione dei quadri. Dotarsi di standard di riferimento per la realizzazione dei Manuali di Istruzione da destinare al Cliente per l'utilizzo dei quadri bordo macchina. Creare una cultura tecnica che permetta all'azienda di standardizzare le prassi di vendita di prodotti personalizzati. Effettuare attività formativa specifica sulla Marcatura CE per consentire l'incremento della documentazione tecnica presente all'interno dell'azienda. Sviluppare il software e la programmazione delle linee
<b>Completare l'attività già avviata di ricerca di nuovi fornitori</b>	La Direzione ritiene necessario ampliare il più possibile il numero dei fornitori di particolari a disegno, per poter ridurre i tempi di percorrenza delle commesse	L'ufficio Acquisti ha già avviato da tempo una ricerca di mercato per ampliare il numero dei fornitori qualificati, in particolare dei semilavorati a disegno. Questa attività sarà ulteriormente intensificata.
<b>Migliorare la qualità del prodotto</b>	Riesame dei processi, dei prodotti, dei servizi e dei risultati del sistema di gestione della qualità, per selezionare le opportunità di miglioramento e definire ogni azione per migliorare la soddisfazione del cliente. Riduzione in termini relativi delle non conformità di prodotto e di reclami clienti; In seguito all'analisi delle Non Conformità registrate e dei Reclami emersi "aprire" il maggior numero d'azioni ( Correttive) per permettere l'avvio di attività di miglioramento. Allo scopo di essere sempre più tempestive alle richieste del mercato e al rispetto delle norme la Minipan ha avviato la certificazione MOCA dei propri prodotti	Effettuare continue attività di sensibilizzazione con tutto il personale per sollecitare la registrazione delle Non Conformità / Reclami e conseguentemente verificare se, implicitamente, vengono avviate attività di miglioramento da parte del personale. In questo caso formalizzare l'attività effettuata, in caso contrario verificare quali attività possono essere avviate. Un'ulteriore attività per migliorare la qualità del prodotto è legata alla ricerca di fornitori alternativi che permettano di non creare legami di tipo monopolistico che, per esperienze vissute, non sempre consentono di far crescere la Minipan in termini di crescita tecnologica e/o di analisi tecnica. Integrazione delle procedure con la procedura MOCA, e l'avvio dell'analisi per i prodotti MOCA, volti alla certificazione dei processi dei fornitori dei codici MOCA
<b>Migliorare le attività organizzative aziendali.</b>	Per il mantenimento della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015	Monitoraggio del sistema qualità e la valutazione periodica della sua adeguatezza.